



Der DTAD ist Deutschlands führende B2B-Plattform für öffentliche Ausschreibungen, gewerbliche Aufträge und Bauvorhaben. Vom Architekten bis zum Zimmermann – Unternehmen aller Branchen nutzen unseren Service, um neue Aufträge zu finden und ihre Akquise zu optimieren.

Was uns ausmacht ist der Mix aus neuester Technologie, langjähriger Erfahrung und einem einzigartigen Team von mehr als 100 Mitarbeitern. In den letzten 18 Jahren haben wir bereits tausende Kunden von unseren Leistungen überzeugt. Um unsere Erfolgsgeschichte weiterzuschreiben, suchen wir Verstärkung für unser Team.

Mitarbeiter Kundenberatung/Kundenservice

(m/w) in Teil- oder Vollzeit (ab 20h/Woche)

Ihre Aufgaben

- Sie sind Ansprechpartner Nummer 1 und vertrauensvoller Partner unserer Geschäftspartner bei allen Fragen und Anliegen
- Sie betreuen ein potentialstarkes Aufgabengebiet mit abwechslungsreichen Tätigkeiten
- Um attraktive und bedarfsgerechte Lösungen zu finden, arbeiten Sie eng mit anderen Abteilungen zusammen
- Sie sind ein fachkompetenter Berater mit einer großen Überzeugungskraft

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung und/oder Berufserfahrung im Kundenservice für beratungsintensive Produkte, gerne auch motivierte Quereinsteiger
- Der sicherere Umgang mit dem PC und den Internet- Anwendungen ist für Sie selbstverständlich
- Ihre Kunden- und serviceorientierte Denk- und Arbeitsweise zeichnet Sie aus
- Ihre Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind auf muttersprachlichem Niveau
- Sie besitzen eine ausgeprägte Eigenmotivation, Teamfähigkeit sowie eine hohe Lernbereitschaft
- Ihr Serviceanspruch: Sie wollen Erwartungen nicht nur erfüllen, sondern übertreffen

Unser Angebot

- Langweile Fehlanzeige - Stetige Weiterentwicklung und die Verwirklichung eigener Ideen
- Keine Wochenend- und Feiertagsarbeit, Besetzungszeiten wochentags zwischen 8h und 18h
- Ein attraktiver Arbeitsplatz im Herzen von Berlin, gut erreichbar mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Zahlreiche Restaurants befinden sich in fußläufiger Umgebung
- Eine faire Vergütung und attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten
- Intensive Einarbeitung und ein abwechslungsreiches Aufgabenfeld
- Umgängliche und professionelle B2B-Kundenklientel
- Ein motiviertes Team und eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- Regelmäßige Teamevents und viele weitere Benefits
- Kostenlose Kaffee- & Teespezialitäten, Wasser & frisches Obst
- Betriebliche Altersvorsorge

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Einstiegstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an karriere@dtad.de.